

「オープン一周年記念キャンペーン」ご利用のお客様へ

利用料金プログラムの不備に関するお詫びとお知らせ

謹啓

平素は、さいたま市コミュニティサイクルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

平成 26 年 5 月 1 日から実施しておりました「オープン一周年記念キャンペーン」において、料金計算プログラムに不備があり、本来は、当日の 23 時 59 分までの利用の場合には上限が 500 円であるにも関わらず、**一部のご利用者に利用料金が過不足となっていたケースが確認**されました。

つきましては、料金計算プログラムの見直しのため、**平成 26 年 11 月 1 日（土）午前 0 時をもってキャンペーンを一時中断**させていただきます。

「オープン一周年記念キャンペーン」をご利用のお客様は、10 月 31 日（金）のうちの返却をお願いいたします。

料金計算に誤りがあった利用者の皆様には、ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。**該当するご利用者様には、個別に状況のご連絡とお詫びをさせていただきます。**

今後、このようなトラブルが無いよう、細心の注意を払うとともに、利用者の皆様にとってご利用いただきやすいコミュニティサイクル運営に努めてまいりますので、引き続きご利用いただきますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

平成 26 年 10 月 24 日

さいたま市コミュニティサイクル運営本部

なんぶ わたぬき ひるた ゆきた
南部、綿貫、蛭田、行田

連絡先：0120-29-6761

（運営主体：中央復建コンサルタンツ株）

キャンペーンの再開につきましては、
改めてお知らせいたします。

